

安心资料 · 免费领取版

多伦多华人 身后事安心清单

从第一通电话，到告别仪式与后续手续

这份清单适合什么时候使用？

亲人刚刚离世时，可按时间顺序逐项处理；家人平安时，也可以一起预先填写，避免真正需要时手忙脚乱。

服务语言	粤语 · 普通话 · English
适用地区	多伦多及大多伦多地区
整理日期	2026年6月21日

Amy · 多伦多华人殡仪服务

电话 / 微信：_____

找到 Amy，找到安心服务

亲人刚离世：先判断该联系谁

先停一下，你不需要在几分钟内决定所有事情。

先确认死亡是否属于预期情况，再找一位家属负责记录电话、姓名、时间与下一步安排。重要决定尽量由两位家人一起确认。

A. 非预期、突然、意外或原因不明

- 立即拨打 911。
- 不要移动遗体或整理现场，等待急救人员、警方或验尸官指示。
- 准备逝者姓名、出生日期、健康卡、药物及病史资料（如能找到）。

B. 在家中预期离世

- 联系负责的医生、家庭护理团队或安宁疗护团队，依照预先计划处理。
- 确认由谁签发死亡医学证明，以及何时可以联系殡仪服务机构接送。
- 若没有明确的居家离世计划，或你不确定，拨打 911。

C. 在医院或长期护理院离世

- 由院方完成医疗确认；家属可以自行选择持牌殡仪服务机构。
- 向院方确认可留给家属考虑的时间，不必在慌乱中仓促签约。
- 告知护士是否有宗教、衣着、净身、守夜或家属陪伴等文化需要。

第一通殡仪咨询电话，可先问这 6 件事

1. 是否可以现在接送？预计多久到达？
2. 对方是否为安省持牌机构或持牌从业人员？
3. 可否先提供完整价目表和书面逐项报价？
4. 基本服务、接送、火化 / 安葬及第三方费用分别是多少？
5. 是否提供粤语或普通话沟通？
6. 今天必须决定什么？哪些可以明天再决定？

最初 24 小时：先把人、文件和决定理顺

指定一位主要联络人

- 主要联络人姓名：_____
- 电话：_____ 电邮：_____
- 另一位共同确认费用与合同的家属：_____

先找这些重要资料

- 遗嘱及遗嘱执行人资料
- 生前预先安排或预付殡仪 / 墓园合同
- 人寿保险、雇主福利、工会或退伍军人资料
- 墓地、骨灰位或家族墓园文件
- 宗教及文化习俗要求
- 逝者对火葬、土葬、仪式、音乐、衣着的意愿

签合同前的安心检查

- 收到机构的公开价目表。
- 收到逐项书面报价，清楚区分必需项目、可选项目和第三方收费。
- 确认税费、死亡登记、火化场 / 墓园、讣告及交通等费用是否已包括。
- 问清付款方式、取消权、退款安排及任何订金。
- 不要因为“套餐”而购买不需要的商品或服务。
- 安省法律并不普遍强制遗体防腐；是否需要，应按时间、仪式及具体情况决定。

经济有困难？这一步顺序非常重要

多伦多市可为符合条件、遗产不足以支付基本费用的居民提供殡仪、安葬或火化援助。必须在签署殡仪馆或墓园合同前取得市政府授权。可致电 416-338-8888，选择选项 4；非办公时间先告知服务机构你准备在下一个工作日申请。

办理死亡登记前：资料收集页

姓名拼写必须与法律证件一致。若英文姓名、中文姓名或曾用名不一致，先向服务人员说明。

所需资料	填写 / 核对
法律全名	_____
出生日期 / 出生地点	_____
死亡日期 / 死亡地点	_____
最后居住地址	_____
SIN (社会保险号码)	_____
安省健康卡号码	_____
婚姻状况	_____
配偶姓名 / 婚前姓氏	_____
父亲法律全名	_____
母亲法律全名 / 婚前姓氏	_____
职业 / 所属行业	_____
公民 / 移民身份资料	_____

建议带到会面的证件

- 健康卡、驾照、护照或永久居民卡
- SIN 资料、出生证或公民证明 (如适用)
- 遗嘱、保险、墓地 / 骨灰位及预付合同

告别安排：按家庭需要选择，不被套餐牵着走

最终安置

- 火化
- 土葬
- 墓穴 / 室内灵龕 / 骨灰位
- 撒放或家中保存骨灰
- 运送遗体或骨灰到香港、中国内地或其他地区

仪式形式

- 私人告别
- 公开瞻仰 / 守夜
- 殡仪馆、宗教场所或其他场地仪式
- 追思会 / 生命礼赞
- 网上直播或录影

华人家庭常见细节

- 粤语 / 普通话司仪
- 佛教、道教、基督教、天主教或无宗教仪式
- 寿衣、净身、化妆与个人物品
- 花牌、帛金、讣告、相片与纪念册
- 择日、出殡路线、守灵及家族礼序

书面报价核对表

项目	报价	是否需要
基本专业服务及文件办理	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
接送及车辆	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

项目	报价	是否需要
遗体照护 / 防腐 / 化妆	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
棺木或火化容器	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
瞻仰与礼堂	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
火化或墓园费用	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
骨灰盒 / 墓碑 / 灵龕	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
讣告、花卉、餐饮、直播等第三方费用	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
预计总费用	\$ _____	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

家属决定记录

- 总预算：\$ _____
- 最终选择：_____
- 仍需确认：_____
- 负责家属 / 确认日期：_____

文件与证明：别把几种“死亡证明”混在一起

通常由服务机构协助完成

- 收集死亡医学证明和死亡声明资料。
- 向发生死亡的当地市政府登记死亡，并取得安葬许可证。
- 如选择火化或把遗体运出安省，安排所需的验尸官证明。
- 向家属提供殡仪馆出具的死亡证明 / 死亡声明副本，用于部分机构手续。

安省官方死亡证书

死亡在安省完成登记后，可向安省总登记处申请官方死亡证书。银行、保险、遗产认证或海外手续对文件要求不同，先问清需要原件、认证副本还是殡仪馆证明。

- 申请日期：_____
- 申请人：_____
- 订购数量：_____

海外运输要提早说明

如计划把遗体或骨灰运往香港、中国内地或其他国家 / 地区，请在第一次会面时说明。航空公司、领事机构及目的地可能要求额外许可、翻译、公证、容器和时间安排。

建立一个“身后事文件袋”

- 死亡证明及官方死亡证书
- 殡仪馆、火化场、墓园合同与收据
- 遗嘱与遗嘱执行人证明
- 保险、养老金和政府福利申请副本
- 银行、投资、房产、债务及税务资料
- 已通知机构清单、日期、联系人及确认号码

仪式后 1 至 4 周：通知、福利与账户

并非所有项目都要在同一天完成。先处理可能继续付款、产生欠费或有申请期限的事项。

政府与证件

- 尽快通知加拿大税务局 CRA，避免福利继续发放后需要退回。
- 取消 CPP / OAS 等正在领取的款项；核对死亡当月后的多付款项。
- 在 ServiceOntario 取消健康卡、驾照、无障碍停车证等。
- 按要求处理有效加拿大护照、移民或公民身份文件。
- 若死亡发生在安省，省级生命事件登记通常会通知 SIN 项目；特殊情况向 Service Canada 核实。

可能可以申请的福利

- CPP 死亡福利：符合条件者基本金额为 2,500 加元；特定情况可有 2,500 加元额外补贴，最高 5,000 加元。应尽快申请。
- CPP 遗属养老金：配偶或同居伴侣可按资格申请。
- CPP 子女福利：符合条件的未满 18 岁子女，或 18 至 25 岁在认可学校就读的子女可申请。
- 雇主团体保险、私人寿险、工会、退伍军人或其他养老金。

金融、住屋与日常账户

- 银行、信用卡、投资及贷款机构
- 房贷、房东、公寓管理处及房屋保险
- 手机、网络、水电、订阅及自动付款
- Equifax 与 TransUnion，降低身份盗用风险
- 医生、药房、牙医及其他预约
- 宠物、车辆、邮件及数码账户管理

小心诈骗

不要向陌生来电提供完整 SIN、银行密码或验证码。请主动使用政府官网及账单上的官方联系方式。

遗产与税务：先确认权限，再分配财产

遗嘱执行人 / 遗产管理人

- 找到最新版遗嘱，并确认谁被指定为执行人。
- 如没有遗嘱、执行人无法履职或家人有争议，尽早咨询安省遗产律师。
- 列出资产、债务、保险、受益人指定及共同持有财产。
- 保留所有殡仪、墓园、律师、会计及遗产支出收据。
- 未确认税款、债务及清税安排前，不要急于分配遗产。

税务提醒

- 法律代表必须为逝者提交最终个人所得税申报。
- 遗产在死亡后继续产生收入时，可能还需要提交 T3 遗产信托申报。
- 最终申报截止日期取决于死亡日期；使用 CRA 最新计算规则或咨询会计师。
- 分配遗产前，可考虑向 CRA 申请 Clearance Certificate (清税证明)。

家庭会议：把这 5 件事说清楚

1. **谁负责决定**：确认法律授权人与主要联络人。
2. **预算是多少**：先定总预算，再选择仪式和商品。
3. **逝者希望什么**：以已知意愿、信仰和个性为中心。
4. **谁负责哪些事**：文件、亲友通知、仪式、财务分别分工。
5. **何时再确认**：重大费用与最终安排至少由两人复核。

给家属的一句话

体面的告别，不等于昂贵的告别。真正的安心，是每一步有人解释、每一笔费用都看得懂、每一个选择都尊重家人的需要。

重要联系方式与官方资料

机构	联系方式	用途
紧急情况	911	突然、意外、原因不明或不确定如何处理
多伦多殡仪费用援助	416-338-8888 选项 4	必须在签署殡仪馆 / 墓园合同前申请授权
Service Canada	1-800-277-9914	CPP、OAS、死亡福利及遗属福利
ServiceOntario	1-800-267-8097	健康卡、驾照及安省证件
安省殡葬管理局 BAO	1-844-493-6356	查询持牌机构、价目表及消费者权益
安省总登记处	ontario.ca	申请安省官方死亡证书
加拿大税务局 CRA	canada.ca/taxes	通知死亡、最终报税及遗产税务

Amy 的安心服务记录

- 咨询日期：_____
- 家属姓名：_____
- 需要语言： 粤语 普通话 English
- 最需要协助： 紧急接送 火化 土葬 仪式 文件 海外安排
- 电话 / 微信：_____

找到 Amy，找到安心服务

面对告别，你不需要独自猜流程、比价格、翻译文件。Amy 愿意用你熟悉的语言，把复杂事情逐项讲清楚，陪家属作出适合自己的安排。

资料来源与免责声明

Ontario (ontario.ca)：死亡后办理、死亡证书及消费者权益；BAO (thebao.ca)：安省殡葬消费者指南；Canada (canada.ca)：死亡后通知、CPP 福利及税务；City of Toronto (toronto.ca)：Funerals and Burials / Health Support。

本清单为一般教育与准备资料，不构成法律、税务、医疗或财务建议。规定、金额及联系方式可能更新；办理前请以相关政府部门、持牌专业人士及服务机构的最新信息为准。